Fitness-Check 2026
für Hotels

Diese wichtigen Kennzahlen helfen Ihnen beim Einstieg oder im täglichen Hotel-Business. Mit aktuellen Benchmarkzahlen kann ich mich vergleichen und feststellen: Wo steht mein Betrieb im Vergleich zu anderen?

Die Prodinger Beratungsgruppe, die Österreichische Hotel- und Tourismusbank und Kohl > Partner halten sich an den Standard STAHR (Standard der Abrechnung für Hotels und Restaurants). Dieser findet speziell in der Ferienhotellerie Anwendung und basiert auf der Grundlage eines einheitlichen Berichtswesens für Hotels und Restaurants.

Zur Erklärung

Energieeffizienz — Bei der Energieeffizienz unterscheidet man zwischen **Primärenergiebedarf** und **Gesamtenergieverbrauch.** Gemessen jeweils in kWh

Primärenergiebedarf — Planwert laut Energieausweis in kWh pro Übernachtung

Wasserverbrauch — Wasserverbrauch gesamt in m^3 / Anzahl Übernachtungen

Abfallaufkommen — Abfallaufkommen gesamt in kg / Anzahl Übernachtungen

Fluktuationsquote — Abgänge aus Kernbelegschaft / Anzahl der Personen in Kernbelegschaft in %

Weibliche Führungskräfte — Anteil weibliche Führungskräfte inkl. Stellvertretung / Gesamtanzahl Führungskräfte x 100 %

Investitionen in Beschäftigte — Aufwendungen für Wohnen, Schulungen und Fringe

WES in % — Wareneinsatz / Betriebserlöse x 100

Mitarbeiteraufwand in % — Personalkosten / Betriebserlöse x 100

VZÄ — Das Vollzeitäquivalent definiert die Anzahl der gearbeiteten Stunden, geteilt durch die übliche Arbeitszeit eines Vollzeit-Erwerbstätigen

Mitarbeiteraufwand je VZÄ — Personalkosten / Anzahl VZÄ

Cash Flow — Kennzahl hinsichtlich Ertragskraft des Betriebes, gibt an, über welche finanzielle Mittel der Betrieb über seine Aufwände hinaus – unter Berücksichtigung schon bestehender Fremdkapitalzinsen – verfügen kann.

GOP — Der GOP (Gross Operating Profit) ist das sogenannte operative Ergebnis, d.h. das Ergebnis nach Berücksichtigung aller Aufwände, die für den Betrieb der Geschäftstätigkeit notwendig sind.

GOP in % — GOP / Betriebserlöse x 100

ESG — ESG steht für die Kriterien „Environment" (Umwelt), „Social" (Soziales) und „Governance" (Unternehmensführung). Förderstellen und Banken werden künftig für das Betriebs-Rating sogenannte ESG-Berichte verlangen.

Gesamtkapitalrentabilität — Mit der Gesamtkapitalrentabilität wird die Verzinsung des im Unternehmen eingesetzten Kapitals ermittelt. Dabei wird sowohl das Eigen- als auch Fremdkapital berücksichtigt. Die Gesamtkapitalrentabilität wird auch häufig als Gesamtkapitalrendite oder Gesamtkapitalverzinsung bezeichnet.

$$\left(\frac{\text{(Ergebnis vor Steuern + Zinsaufwand)}}{\text{Gesamtkapital}}\right) \times 100$$

** Die ESG-Daten werden seit 2023 im Rahmen einer jährlichen Abfrage von der OeHT erhoben und durch die geförderten Unternehmen selbstständig bekanntgegeben. Eine externe Überprüfung in Bezug auf Richtigkeit der Daten erfolgt nicht.

Alle Kennzahlen wurden nach bestem Wissen und Gewissen ausgewertet und aufbereitet, Druckfehler und Irrtümer sind jedoch vorbehalten. Überschneidungen zwischen OeHT-, Prodinger- und Kohl > Partner-Betrieben sind nicht ausgeschlossen, aber statistisch vernachlässigbar. Ergebnisse wurden gewichtet.

oberes Quartil | Median | unteres Quartil

2025	4S bis 5-Stern	4-Stern	3-Stern(S)
Wareneinsatz in % des betrieblichen Umsatzes	14,83 % / 12,98 % / 11,61 %	15,27 % / 13,37 % / 11,09 %	17,75 % / 14,39 % / 11,57 %
Mitarbeiteraufwand je Vollzeitäquivalent in EUR	59.078 / 51.551 / 46.177	54.938 / 49.214 / 42.789	53.593 / 47.100 / 40.066
Energie in % des betrieblichen Umsatzes	5,49 % / 4,69 % / 3,75 %	5,50 % / 4,58 % / 3,86 %	5,78 % / 4,60 % / 3,78 %
Energiekosten je verfügbarem Zimmer in EUR	5.868 / 4.209 / 3.287	3.518 / 2.615 / 1.990	2.665 / 1.971 / 1.487
Operatives Betriebsergebnis (GOP) in % des betrieblichen Umsatzes	28,85 % / 24,17 % / 18,84 %	28,96 % / 21,18 % / 16,17 %	30,84 % / 22,82 % / 17,19 %
Operatives Betriebsergebnis (GOP) je verfügbarem Zimmer in EUR	30.950 / 22.316 / 14.955	19.533 / 12.537 / 7.587	14.650 / 9.503 / 6.231
Auslastung in **Vollbelegstagen (VBT)** Betten	242,8 / 203,5 / 156,7	211,0 / 178,7 / 141,0	193,1 / 153,7 / 122,7
Gesamtumsatz je verfügbarem Zimmer in EUR	133.924 / 96.096 / 69.532	76.834 / 57.888 / 42.851	64.348 / 41.749 / 31.045
Marketingkosten in % des betrieblichen Umsatzes	5,45 % / 4,28 % / 3,03 %	4,48 % / 3,01 % / 1,61 %	3,38 % / 2,00 % / 1,05 %
Zinsaufwand in % des betrieblichen Umsatzes	6,61 % / 4,48 % / 2,62 %	7,81 % / 5,18 % / 2,69 %	8,55 % / 5,24 % / 2,22 %

Mitarbeiterkosten

in % des betrieblichen Umsatzes

Mitarbeiterkosten: Bruttolohn + 32 % Lohnnebenkosten



Kennzahlen im Median

Warenkosten/Wareneinsatz

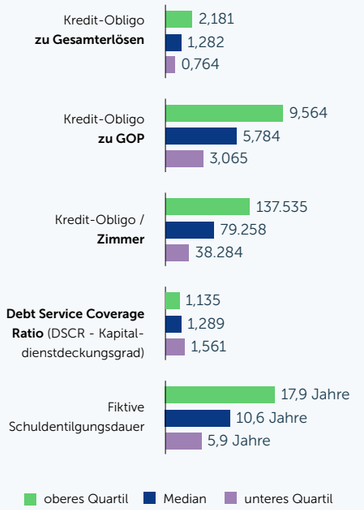
in % vom Umsatz



WK = Warenkosten | WES = Wareneinsatz

Kennzahlen im Median

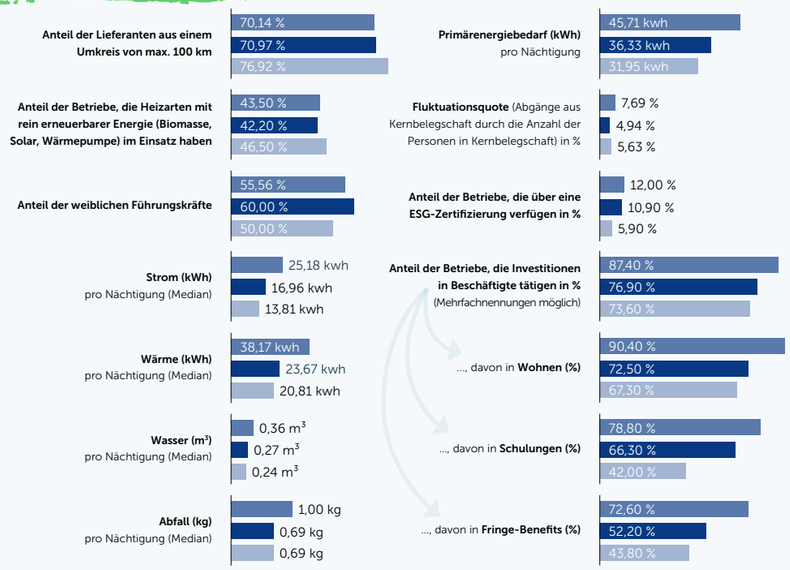
Obligo Kennzahlen



oberes Quartil | Median | unteres Quartil

ESG-Kennzahlen**

Median 4*S | Median 4* | Median 3*



QKB > ESG Data Hub

Betriebs Check

Bewertungsschema Hotellerie quantitativ	Sehr gut (1)	Gut (2)	Befriedigend (3)	Schlecht (4)	Sehr schlecht (5)
Verschuldungsgrad (Fremdkapital / Eigenkapital) *100	< 1:1,4	< 1:1,7	< 1:1,9	1:2,3	> 1:2,3
Entschuldungsdauer in Jahren (Fremdkapital / Cash-Flow)	< 9	> 9	> 12	> 15	> 20
Zwischennote: Finanzielle Stabilität		**Durchschnitt aus Verschuldungsgrad und Entschuldungsdauer**			
Gesamtkapitalrentabilität (%)	> 12	> 8	> 4	> 0	negativ
Cash-Flow Leistungsrate (%)	> 25	> 20	> 15	> 10	< 10
GOP pro Zimmer (€)	> 18.000	> 14.000	> 10.000	> 7.000	< 7.000
Auslastung nach Betten (%)	> 62	> 56	> 50	> 43	< 43
Zwischennote: Ertragslage		**Durchschnitt aus Gesamtkapitalrentabilität, Cash-Flow, GOP und Auslastung**			
GOP in %	> 29	> 26	> 22	> 20	< 20
Obligo Kennzahlen					
Kredit-Obligo zu Gesamterlöse	< 0,85	< 1,3	1,3-1,7	> 1,7	> 2,7
Kredit-Obligo zu GOP	< 3,5	< 6	6-8	> 8	> 11
Kredit-Obligo pro Zimmer	< 40.000	< 70.000	70.000-90.000	> 90.000	> 130.000

Quelle: OeHT Zahlen – Hotellerie, Prodinger & Kohl > Partner Betriebe-Benchmarks | Datenbasis 2025
Datenbasis: 1.061 OeHT-, Prodinger- und Kohl > Partner Betriebe